**Planilla Obligatoria de Bibliografía:**

|  |  |
| --- | --- |
| Puesto a concursar:**Técnico en Recursos Humanos** | Hospital/Zona:Hospital Zapala - Zona Sanitaria II |

**NORMATIVA Y BIBLIOGRAFIA OBLIGATORIA**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Ley 3118 CONVENIO COLECTIVO DE SALUD  |
| 2 | Organización sectorial - sistema de salud  |
| 3 | Roles de recursos humanos |
| 4 | Rol del entrevistador (páginas del 243- al 246) |
| 5 | Barreras de la comunicación - Concepto de Escucha Activa |

**LINKS**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | [Convenio Colectivo de Trabajo (Salud) (legislaturaneuquen.gob.ar)](https://www.legislaturaneuquen.gob.ar/SVRFILES/hln/documentos/VerTaqui/XLVII/ApendiceReunion11/Ley3118.pdf) |
| 2 | [Ministerio de Salud de la Provincia del Neuquén (saludneuquen.gob.ar)](https://www.saludneuquen.gob.ar/organizacion-sectorial/) |
| 3 | [(PDF) Dave Ulrich RRHH champions Los roles de recursos humanos | Carlos Díaz Lastreto - Academia.edu](https://www.academia.edu/31071387/Dave_Ulrich_RRHH_champions_Los_roles_de_recursos_humanos) |
| 4 | <https://drive.google.com/file/d/1Iwrygan5QVgMmyWkZRJcb_FXDCoBYMxS/view?usp=sharing> |
| 5 | [(PDF) CAPITULO 14 robbins gerentes comunicacion | Erika Castro - Academia.edu](https://www.academia.edu/16745118/CAPITULO_14_robbins_gerentes_comunicacion) |

**LECTURAS COPLEMENTARIAS:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | [Hirigoyen, M.F. (2001). El acoso moral en el trabajo. Barcelona Paidós Ibérica.pdf](file:///C%3A%5CUsers%5CZaira%5CDownloads%5CHirigoyen%2C%20M.F.%20%282001%29.%20%20El%20acoso%20moral%20en%20el%20trabajo.%20Barcelona%20Paid%C3%B3s%20Ib%C3%A9rica.pdf) |