**Planilla Obligatoria de Bibliografía:**

|  |  |
| --- | --- |
| Puesto a concursar: Auxiliar de Atención al Público | Hospital/Zona: **Hospital Castro Rendón** |

**NORMATIVA Y BIBLIOGRAFIA OBLIGATORIA**

|  |  |
| --- | --- |
| 1  | La gestión hospitalaria centrada en el paciente The patient-centered hospital management a Hospital de Pediatría SAMIC “Prof. Dr. Juan P. Garrahan”. Correspondencia: Dra. Josefa Rodríguez: josefar@hotmail.com Dra. Josefa Rodríguez , Dra. Nora Dackiewicza y Dr. Daniel Toera - GESTION HOSPITALARIA CENTRADA EN EL PACIENTE / CUIDADOS CENTRADOS EN EL PACIENTE / RELACION HOSPITAL – PACIENTE- SERVICIOS SANITARIOS (DIMENSIONES) |
| 2 | Ley de procedimientos administrativos N º 1248 - ACTO ADMINISTRATIVO |
| 3 | Ley de Derechos del paciente Nº 2611 - INFORMACION DE SALUD DE LAS PERSONAS |
| 4 | Ley de protección Integral para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres Nº 2785  |
| 5 | Ley Micaela Nº 27499 |
| 6 | Ley de Identidad de Género |
| 7 | CERTIFICADO CUD (Certificado Único de Discapacidad) PASOS PARA TRAMITARLO |
| 8 | PROGRAMA INCLUIR SALUD - BENEFICIARIOS y COBERTURA |
| 9 | PENSIONES -TIPOS DE PENSIONES – REQUISITOS |
| 10 | CERTIFICADO CMO (Certificado Médico Oficial) - QUE ES – COMO SE TRAMITA |
| 11 | Ley de Obras Sociales Nº 23660 - COBERTURAS (GRUPO FAMILIAR – MONOTRIBUTO) |
| 12 | Organización Mundial de la Salud. Soluciones para la seguridad delpaciente, 2007. Ginebra: OMS. |
| 13 | Convenio Colectivo de Trabajo - LEY 3118 |

**Link**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | <https://www.sap.org.ar/docs/publicaciones/archivosarg/2014/v112n1a10.pdf> |
| 2 | <https://dprneuquen.gob.ar/wp-content/uploads/2019/05/Ley-de-Procedimiento-Adm.-Nqn-1284.pdf> |
| 3 | <https://www.saludneuquen.gob.ar/wp-content/uploads/2019/06/Ley-Provincial-2611-Derechos-de-los-Pacientes.pdf> |
| 4 | <http://cavd.neuquen.gob.ar/wp-content/uploads/2016/09/ley-2785.pdf> |
| 5 | <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/ley-27499-318666/texto> |
| 6 | <http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/195000-199999/197860/norma.htm> |
| 7 | <https://www.argentina.gob.ar/servicio/como-obtener-el-certificado-unico-de-discapacidad-cud>  |
| 8 | <https://www.argentina.gob.ar/servicio/acceder-al-programa-federal-incluir-salud>  |
| 9 | [www.argentina.gob.ar](http://www.argentina.gob.ar) |
| 10 | <https://www.anses.gob.ar/tramite/certificado-medico-oficial-cmo-para-pension-no-contributiva-por-invalidez>  |
| 11 | <http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/0-4999/62/texact.htm> |
| 12 | <http://www.who.int/patientsafety/solutions/patientsafety/PatientSolutionsSPANISH.pdf>  |
| 13 | <https://www.legislaturaneuquen.gob.ar/SVRFILES/hln/documentos/VerTaqui/XLVII/ApendiceReunion11/Ley3118.pdf> |