**Planilla Obligatoria de Bibliografía:**

|  |  |
| --- | --- |
| Puesto a concursar:* Auxiliar de atención al publico
 | Hospital/Zona:Hospital Provincial Neuquén |

**NORMATIVA Y BIBLIOGRAFIA OBLIGATORIA**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | La gestión hospitalaria centrada en el paciente The patient-centered hospital management a Hospital de Pediatría SAMIC “Prof. Dr. Juan P. Garrahan”. Correspondencia: Dra. Josefa Rodríguez: josefar@hotmail.com Dra. Josefa Rodrígueza , Dra. Nora Dackiewicza y Dr. Daniel Toera - |
| 2 | Ley de procedimientos administrativos N º 1248 |
| 3 | Ley de Derechos del paciente Nº 2611 |
| 4 | Ley de Violencia Nº 2785 / Nº 2786 |
| 5 | Ley de Obras Sociales Nº 23660 |
| 6 | Ley de Identidad de Género Nº 26743 |
| 7 | Ley de Salud Mental Nº 26657 |
| 8 | Organización sectorial de Salud de la provincia de Neuquén |
|  | Organización Mundial de la Salud. Soluciones para la seguridad delPaciente, 2007. Ginebra: OMS. |
|  | Convenio Colectivo de Trabajo para el personaldependiente del Sistema Público Provincial de Salud (SPPS) |

**LINKS**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | <https://www.sap.org.ar/docs/publicaciones/archivosarg/2014/v112n1a10.pdf> |
| 2 | <https://www.contadurianeuquen.gob.ar/ley-no-1284-1981-ley-de-procedimiento-administrativo/> |
| 3 | <https://www.saludneuquen.gob.ar/wp-content/uploads/2019/06/Ley-Provincial-2611-Derechos-de-los-Pacientes.pdf> |
| 4 | <http://cavd.neuquen.gob.ar/wp-content/uploads/2016/09/ley-2786.pdf><https://ciudadanianqn.gob.ar/portal/webviolencia.php#:~:text=Violencia%20Familiar-,R%C3%A9gimen%20de%20Protecci%C3%B3n%20Integral%20para%20Prevenir%2C%20Sancionar%20y%20Erradicar%20la,junto%20a%20los%20procedimientos%20judiciales.> |
| 5 | <http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/20000-24999/20620/norma.htm#:~:text=2%C2%B0%20%2D%20A%20los%20efectos,%2C%20social%2C%20educacional%20o%20laboral.> |
| 6 | <http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/verNorma.do?id=62> |
| 7 | <http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/195000-199999/197860/norma.htm> |
| 8 | <https://www.saludneuquen.gob.ar/organizacion-sectorial/#:~:text=La%20red%20de%20atenci%C3%B3n%20est%C3%A1,en%20niveles%20de%20complejidad%20creciente.> |
|  | <https://www.who.int/patientsafety/solutions/patientsafety/PatientSolutionsSPANISH.pdf> |
|  | <https://www.legislaturaneuquen.gob.ar/SVRFILES/hln/documentos/VerTaqui/XLVII/ApendiceReunion11/Ley3118.pdf> |